

お客様各位

2008年2月
東芝情報機器株式会社
株式会社 東芝PC&ネットワーク社

バッテリーパック自主交換プログラムに伴う交換用バッテリーパック送付のお知らせ(お詫びとお願い)

平素より東芝製品をご愛用賜りまして、まことにありがとうございます。

当社は、2006年9月29日より、当社製パソコンに搭載されたソニー株式会社製バッテリーパックの自主交換プログラムを継続しておりますが、まだご利用いただいていないお客様もいらっしゃいます。そのため、今回、東芝情報機器株式会社アカデミーサポートパックをご契約いただいているお客様のうち、パソコン本体の機種および製造番号から対象バッテリーパックを搭載している可能性のあるパソコンをお持ちのお客様に、交換用バッテリーパックを無償にて送付させていただきました。

お手数をおかけいたしますが、発送伝票に記載のパソコンの型番をご確認の上、同梱の交換手順書をご覧いただき、バッテリーパックを交換していただきますようお願い申し上げます。

なお、お手持ちのバッテリーパックと異なる営業型番のバッテリーパックをお届けする場合がありますが、機能・性能は同じですので安心してお使いください。(PABAS054はPABAS071と同じです。PABAS058はPABAS087と同じです。)

また、お手を煩わせて恐縮ですが、交換済みのご不要となるバッテリーパックは、下記の方法にてご返送をお願いいたします(送料は当社が負担いたします)。

お客様にご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。今後とも東芝製品をご愛用いただけますようお願い申し上げます。

■ソニー株式会社製バッテリーパック自主交換プログラムのサイト

http://dynabook.com/assistpc/info/battery/index_j.htm

■ご不要となるバッテリーパックの返送方法

バッテリーパックは法律により、指定された電池メーカー、電池使用機器メーカーにリサイクルが義務付けられています。使用済み乾電池やその他のゴミと一緒に廃棄せず、同梱の専用伝票付き返却用梱包袋へ交換済みのバッテリーパックを梱包し、10日以内を目処に必ずご返却いただきますようお願いいたします(送料は当社が負担いたします)。

集荷のご依頼は、ゆうパック お客様サービスご相談センターまでご連絡のうえ、最寄の集荷業者の連絡先をご確認願います。(ご自宅まで業者がお伺いします。)

ゆうパック お客様サービスご相談センター

電話番号:0120-2328-86

音声ガイダンスが流れましたら、*1 を続けて入力してください。

(※携帯電話からご利用のお客様 0570-046-666(通話料お客様負担))

受付時間:8:00~22:00(土・日・休日9:00~22:00)

■本件に関するお問い合わせ窓口

株式会社 東芝 部品交換プログラム窓口

電話番号:0120-366-554 (フリーダイヤル)

受付時間:9:00~17:00(土曜・日曜・祝日・当社指定休日(2007/12/28~2008/1/6)を除きます。)

FAX番号:0120-554-811 FAX受付時間:24時間

以上

(2008-2-TIE-ASP)

■個人情報保護方針について

●お客様からご提供いただいたお名前・ご住所などの個人情報は、以下に記載の目的のために利用させていただきますので、あらかじめご理解とご了承ください。

[お客様に関する個人情報の利用目的]

1) 商品の発送、2) 商品・サービス・催し物のご案内の送付、3) 商品サポート・メンテナンスの提供、4) 商品のお問い合わせ・ご相談への対応、5) 保証書の発行、保証サービスの提供、6) 各種会員制サービスの提供、7) 商品開発、アンケート調査実施、モニター実施

●上記利用目的の範囲内で、お客様の個人情報を当社グループ会社や配送業者を含む委託先会社に開示・提供することがありますが、個人情報保護法ならびに東芝個人情報保護プログラムを遵守させ、適法かつ適正に管理させますので、あらかじめご理解とご了承ください。

●お客様は、お客様ご本人の個人情報について、個人情報保護法に基づいて開示、訂正、削除をご請求いただけます。（場合によっては、法に基づき手数料、郵送料等実費をいただく場合がございます。）

●お客様の個人情報の取扱全般に関する当社の考え方をご覧になりたい方は(株)東芝の個人情報保護方針のページをご覧ください。

http://www.toshiba.co.jp/privacy/index_j.htm

●16歳未満のお客様は、保護者の同意を得た上でお問い合わせください。