

# 青山学院大学 <相模原キャンパス> 教科書販売のご案内

教科書購入サイト



\* iPhoneは標準カメラで読み込みます  
\* LINEのQRコードリーダーは文字化けします

アクセスURLはこちら↓

URL: <https://smarts.maruzen.co.jp/myapp/#/TOS20100/17252/yaf5A7lfKOGvel8U>

日程	備考
Webサイト公開期間 <b>4/ 1 (水) ~ 4/ 17 (金)</b>	* この期間内に購入してください
コンビニお支払い期限 <b>購入手続き2日後まで</b>	* 販売最終日の4/17(金)に購入手続きをすると、支払期限は4/19(日)です。
会場受け取り期間 及び 受渡時間 <b>期間 : 4/3 (金) ~ 4/24 (金)</b> <b>時間 : (月) ~ (金) 8 : 30 ~ 17 : 00</b> <b>4/11 (土) のみ 8 : 30 ~ 13 : 00</b> <b>※土日祝の対応は 4/11 のみとなります。</b>	* 通常、教科書代金お支払い日の翌営業日の14時から会場にてお受け取り可能です。 * コンビニでお支払いの場合はご準備が翌々日になる可能性がございます。
受け取り会場 <b>G棟1階・購買会横特設会場</b>	* 購入時に発行される <b>予約番号</b> をご用意の上、ご来場ください。
発送期間 <b>4/3 (金) ~ 4/24 (金)</b>	* 入金確認後、2営業日以内に発送します。

## スマートフォン/PC/タブレットでログイン

- ◆ 右上のQRコードまたはURLからonSMaRTへログイン後、購入してください。
- ◆ ログインに必要な項目は、①メールアドレス ②ご自身で設定したパスワードです。お忘れになった場合は再度利用者登録から手続きをお願いいたします。
- ◆ **【注意！】メール設定は [maruzen.co.jp] が受信できるようにお願いします。**

## クレジット決済



一括払いとなります。  
ご家族名義の方の決済も可能です。

## コンビニ支払い



自宅の近所や通学途中で楽々お支払い。  
学内のセブンイレブンもご利用頂けます。

## 会場でお受け取り

- ◆ お支払い完了日の**翌日14時以降**に受取会場にてお受け取りが可能です。
- ◆ お受け取りの際は、購入した教科書で間違いがないかご確認ください

## 宅配で到着



- ◆ お届け先は、ご自宅などご希望の住所をonSMaRTで登録していただけます
- ◆ 配送状況の確認は、発送後に届く出荷メール記載の問い合わせ番号で宅配会社までお願い致します。
- ◆ 発送はヤマト運輸にて行う予定でございます。

□ 注文間違いなど個人的な理由によるキャンセル・返品・交換はできません。ご確認のうえお申込みください。

□ なお乱丁や落丁は交換対応いたします。但し、購入後に書き込みをしまったり、汚してしまったものは対象外です。

## 購入方法 ※PCでも同様に進みます

### 教科書選択から支払い手続きまで、一気に！

途中でブラウザを閉じる、あるいは決済手続きを中断すると最初から購入し直しになります。なお、内容確認画面であれば、誤って選択した教科書の削除や再選択など、やり直しは可能です。

- ◆ 手続きが完了すると購入完了メールが届きます
- ◆ 購入完了メールは教科書を受け取るまで大事に保存して下さい
- ◆ サイトでの詳しい購入方法は、解説動画でご確認いただけます (Wi-Fi環境推奨)



動画URL: <https://vimeo.com/317186747>



### ①利用者登録

\* 新規で利用者登録をお願いします。



メールアドレスを登録



受信メールに記載のURLにアクセス

↓  
プライバシーポリシー同意  
↓  
パスワード・お名前などを登録

### ②ログイン

\* パスワードの再発行が出来ない場合、利用者登録から手続きをお願いします



メールアドレスとご自身で設定したパスワードでログイン後、教科書購入へ

まずはサイト内の「お知らせ欄」を必ずお読み頂きお進み下さい！

### ③教科書選択

\* お支払い後のキャンセルは出来ませんので、購入間違いがないか必ずご確認ください



画面右上の虫眼鏡マークから検索が可能です

- 初期化 検索結果をリセット
- 閉じる 検索結果を表示

### ④受け取り方法選択



学内会場でのお受け取り、又は宅配での受け取りの場合は住所入力へ進みます

### ⑤決済手続き

\* 中断した申込は無効となり支払いは発生しません



「支払い」↓  
必要事項を入力

### ⑥購入手続き完了

\* 購入完了メール、または購入履歴で確認できます



【購入完了メール】  
・予約番号  
・決済方法 (コンビニ支払い番号) (コンビニ支払期限)  
・受け取り方法  
・ご注文内容

【推奨環境】 ●スマートフォン [OS] iOS8-、Android4.1- [ブラウザ] Safari, GoogleChrome ●PC [ブラウザ] Internet Explorer 11.x, Microsoft Edge, Safari, Google Chrome いずれも最新版

## メールが届かないとき

[info-smarts@maruzen.co.jp](mailto:info-smarts@maruzen.co.jp) をアドレス帳や連絡先に登録するなど、メールを受信できるよう設定をお願いします。

**迷惑メールフォルダに振り分けられている場合もございます。**

それでも不明な場合は、設定方法について利用者登録画面のリンクから各キャリアのHPをご参照ください。

## 支払完了になっていない申込分は発送できません

購入手続きを最後までしていただき、支払完了が確認出来た申込分のみ発送させていただきます。コンビニ支払いの場合は、実際にコンビニで現金による支払いを済ませないと支払完了となりません。

※購入履歴画面で、購入手続きが支払完了になっているかご確認ください。特にコンビニ支払いは支払い期限がありますのでご注意ください。

## 手続き途中でやり直したいとき

### ●コンビニ店頭での支払い前

購入手続き完了後は、選択したコンビニは変更不可ですのでご注意ください。支払っていない申込は無効となります。そのまま支払いを行わなければ重複購入とはなりませんので、新たに教科書を購入し直してください。

### ●クレジット決済

手続きを中断した場合、やり直しは出来ませんが引き落としも発生しません。購入手続きが完了した申込分のみ引き落とされます。

## 購入間違いにご注意ください

ご購入の際は、学科・学年を必ずご確認ください。同じセットを複数選択することはできません。間違えて複数購入することはないのでご安心ください。購入内容は、確認画面で必ず確認してください。

※お支払い後のキャンセル・返品は原則出来ませんので、ご注意ください。(教科書の返品についてのご質問については下記までお問い合わせ下さい。)

教科書ご購入等に関するお問い合わせは、メールでのお問い合わせが便利です。

E-mail : [smarts@maruzen.co.jp](mailto:smarts@maruzen.co.jp)

※学校名、学科、氏名を明記の上、右記のお問い合わせフォームよりお願いいたします。

### 【教科書販売のお問い合わせ方法】

onSMaRT担当デスク 営業時間：9:00～17:30 (土日祝日を除く)

Web : 問い合わせフォーム

E-mail : [smarts@maruzen.co.jp](mailto:smarts@maruzen.co.jp)

※学校名、学科、氏名の明記をお願いします。

