

お客様の声



このたびは、アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

皆さまからお寄せいただいた貴重なご意見・ご回答を集計し、その結果を以下のとおりご報告いたします。

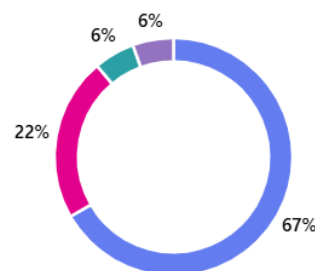
本結果は、今後の商品・サービスの品質向上および業務改善に活かしてまいります。

【アンケート対象：郵送募集で各種保険のご契約をいただいているお客様】

【ご回答件数：36 件】

1.更新手続きのご案内は、どの様なタイミングがよいですか。

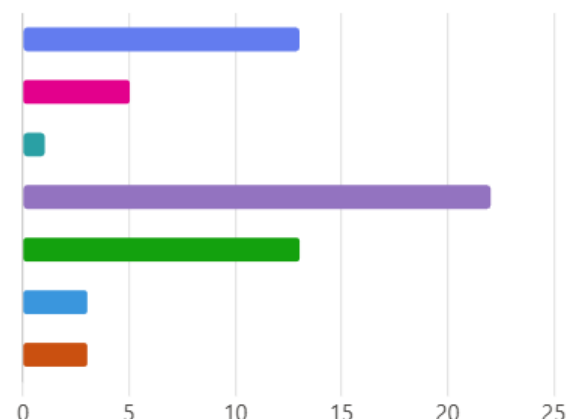
| | |
|---------------|----|
| ● 保険満期日の2か月前 | 24 |
| ● 保険満期日の1か月半前 | 8 |
| ● 保険満期日の1か月前 | 2 |
| ● その他 | 2 |



更新手続きのご案内は満期月の2か月前より可能となります。早めにご案内するよう心掛けておりますが、お客様がどの様に感じておられているのかを改めてお伺いいたしました。お客様が望むより良いタイミングでご案内するよう対応してまいります。

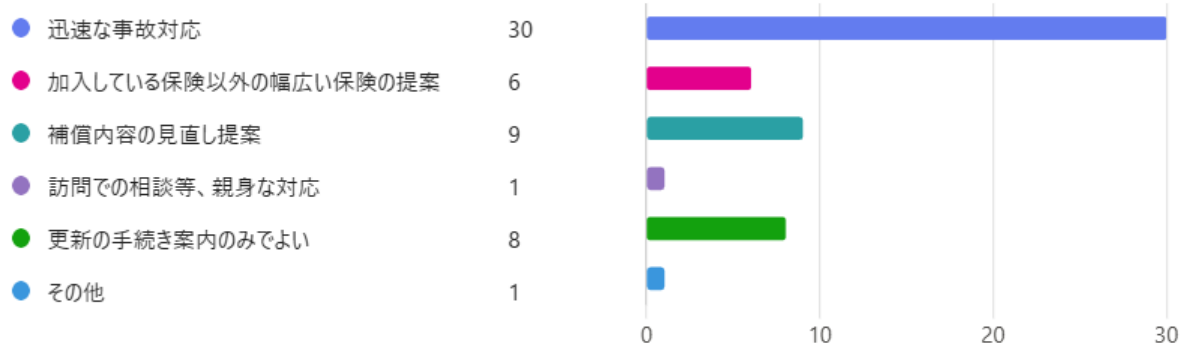
2.弊社代理店にて契約更新した理由についてお聞かせください。（複数回答可）

| | |
|-----------------------------|----|
| ● 保険の説明や更新手続きの対応が丁寧だったから | 13 |
| ● 事故対応が丁寧だったから | 5 |
| ● 自宅、職場の近くだから | 1 |
| ● 青山学院またはIVYCSに勤務している（いた）から | 22 |
| ● 今までと同じでよかったから | 13 |
| ● 他の代理店を知らないから | 3 |
| ● その他 | 3 |



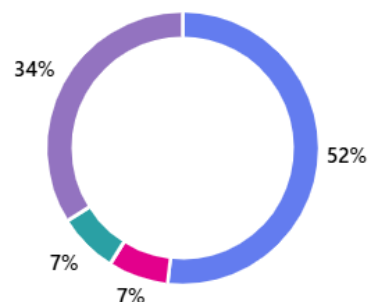
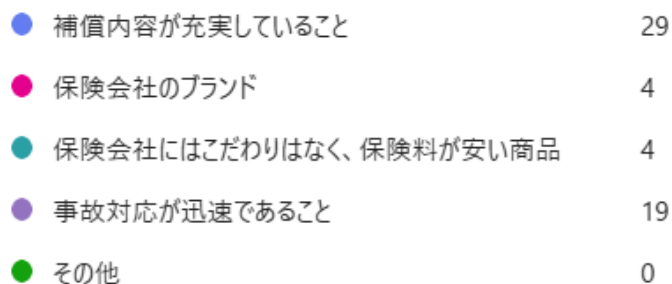
多くの方に長くご継続いただいております。誠にありがとうございます。引き続き、お客様のご意向を丁寧にお伺いし、より良いサービスの提供に努めてまいります。

3.弊社代理店に求めるサービスはどのようなことですか。（複数回答可）



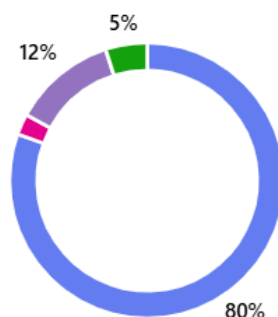
弊社に求めるサービスとしては、迅速な事故対応が多数を占めました。事故発生の際は引き続き、可能な限り迅速に対応するよう努めてまいります。

4.保険商品を選択する際に重視することはどのようなことですか。



弊社は複数の保険会社の取扱がございますので、比較提案することが可能です。お客様のご意向を把握し、幅広い視点での商品のご紹介により充実した補償内容となるよう心掛けてまいります。

5.更新の手続き方法について、今後はどのような手段がよいと考えますか。



郵送にて手続きを希望されているご意見が多数でした。対面での手続きを原則としていますが、郵送やメール、オンラインでの手続き等、お客様のご希望に沿った対応を心掛けてまいります。

※本アンケート結果は、回答者から得られた回答を集計したものであり、すべてのご契約者の意見を反映するものではありません。

また、設問によっては回答数が異なる場合があります。