

業界初※1

もしもの時も安心！

LINEで事故・

トラブルのご連絡から

保険金請求手続きまで

カンタン、便利に！

損保ジャパン × LINE

SOMPOだけ！
チャットサービス



LINEの友だち追加は
こちらから



MERIT 1

文字や画像、動画の
やりとりでわかりやすく！

MERIT 2

24時間いつでも
ご連絡が可能です。※2※3

MERIT 3

書類の記入やポストへの
投函を行わず、手続き可能です。※4

※1 損保ジャパン調べ（2019年5月現在） ※2 受付時間（自動応答メッセージ含む）は24時間365日です。 ※3 当社からの回答は平日午前9時～午後5時となりますのでご了承ください。自動車保険については、ご希望に応じ、夜間休日窓口にて24時間365日チャットにて回答いたします。 ※4 ご請求内容により一部書類をいただく場合がございます。

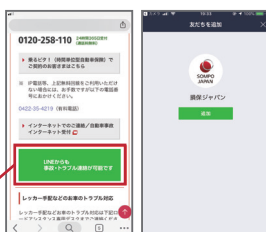
LINEで事故連絡をする

事故連絡 やり取り

STEP1

当社ホームページの事故トラブル連絡ページにあるLINE友だち追加のボタン、もしくは本チラシの右上の2次元コードから、友だち追加を行ってください。

LINEからも
事故・トラブル連絡が可能です



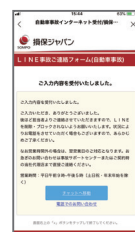
STEP2

当社公式アカウントメニュー内の「チャット受付」をタップし、自動応答に沿って事故情報を入力してください。



STEP3

事故連絡完了後、担当者からの連絡をお待ちください。



自動車保険・火災保険
傷害保険・海外旅行保険

LINEで担当者とやり取りをする

事故連絡 やり取り

※LINEで事故連絡をされた場合は、以下のSTEPは省略されます。

STEP1

担当との初回連絡後に、LINEのやり取りを希望されるお客さまには、SMS（ショートメール）で、当社公式アカウント友だち追加用のURLと認証キーが送信されます。



STEP2

友だち追加後、LINEのトークルーム上に認証キーと携帯電話番号の下4ケタを入力ください。



STEP3

認証完了後、順次担当者よりご連絡いたします。その後のご連絡はメニュー画面の「チャット再開」または新着メッセージの「チャットへ」をタップいただければチャットが可能です。



さらにお手続きが**カンタン・便利**になるこんなサービスも！

電話不要！

ロードアシスタンスサービス（レッカー・応急処置手配）

自動車保険の場合 

STEP1

当社公式アカウントメニュー内の「チャット受付」⇒「自動車保険の事故連絡」をタップ後、「ロードアシスタンス」の手配要否について、「必要」⇒「インターネット」での連絡を選択してください。



STEP2

該当するメニューを選択して必要な情報を入力してください。



STEP3

トラブル状況や発生場所を簡単に送信することができます。送信いただいた内容に応じてサービスを手配いたします。



立会不要！

おくるま撮影サポートサービス

自動車保険の場合 

STEP1

LINEでの事故連絡後、事故状況に応じて、おくるま撮影サポートが自動送信されます。「撮影する」をタップし、ご利用の流れをご確認ください。
※担当者から送信する場合もあります。



STEP2

ガイドに従ってナンバープレート、車体、損害箇所の撮影を行ってください。
※ご利用の際はカメラアプリ等のダウンロードは不要です。



STEP3

送信いただいた画像より、保険金お支払額を算定し、チャット上で回答いたします。



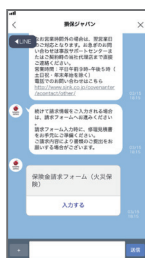
書類不要！

保険金請求フォームサービス

火災保険・傷害保険の場合 

STEP1

LINEでの事故連絡後、保険金請求フォームが自動送信されますので、「入力する」をタップしてください。
※担当者から送信する場合もあります。



STEP2

保険金請求フォームでは、損害物の画像や修理見積り、入院通院情報を簡単に入力することができます。



STEP3

送信いただいた内容より、保険金お支払額を算定し、チャット上で回答いたします。



※受付内容によっては、お電話や書類のやり取りをお願いする場合がございますので、ご了承ください。



本サービスは海外旅行保険にも利用できます

海外でもWi-Fi環境などがあれば、**24時間365日**ご相談可能！

個人情報の取り扱い

損保ジャパンが独自に開発したチャットシステムを使用するため、個人情報を含んだ履歴は損保ジャパンのみ閲覧可能です。



損害保険ジャパン株式会社

〒160-8338 東京都新宿区西新宿1-26-1
＜公式ウェブサイト＞<https://www.sompo-japan.co.jp>

SOMPOグループの一員です。

お問い合わせ先

(23020322) 504354 -0400